

## Algemene Voorwaarden Eminent

### INLEIDING

De algemene bepalingen van Deel A van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van Eminent. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten zijn de specifieke bepalingen van Deel B tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op Diensten die worden uitgevoerd door Zzp'ers, zijn de specifieke bepalingen van Deel C tezamen met de algemene bepalingen van deel A van toepassing.

### DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 Aspirant (detachings)medewerker: een door Eminent geworven en geselecteerde natuurlijke persoon, die door Eminent bij de Opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de Opdrachtgever ongeacht of de Opdrachtgever de Aspirant(detachings)medewerker al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende.
- 1.3 Cao: de cao die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst tussen Eminent en de Detachingsmedewerker.
- 1.4 Detachingsmedewerker: iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzend- of detachingsovereenkomst in dienst is van Eminent.
- 1.5 Diensten: alle door Eminent aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.6 Eminent: de vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaart zijnde Eminent Groep B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (7333 NR) Apeldoorn aan het adres Oude Apeldoornseweg 47M, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73827401 of Eminent Professionals B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (7333 NR) Apeldoorn, aan het adres Oude Apeldoornseweg 47M, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61247650 of Eminent Techniek B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (7333 NR) Apeldoorn aan het adres Oude Apeldoornseweg 47M, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61484261 of Eminent Projecten B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (7333 NR) Apeldoorn aan het adres Oude Apeldoornseweg 47M, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64473902.
- 1.7 Inlenersbeloning: de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Detachingsmedewerker, bestaande uit de navolgende zes loonelementen:
  1. Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
  2. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortings per week/maand/jaar/periode. Deze kan ter keuze van Eminent worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
  3. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegtoeslag;
  4. Initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
  5. Kostenvergoeding (voor zover Eminent deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensioenkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
  6. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald.
- 1.8 Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van Eminent aan de Opdrachtgever.
- 1.9 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Eminent contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.10 Opdrachtgevertarief: het door de Opdrachtgever aan Eminent verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.11 Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en Eminent, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Eminent.
- 1.12 Partijen: verwijzing naar Eminent en de Opdrachtgever tezamen.

- 1.13 Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.14 Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Detacheringsmedewerker door Eminent in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.15 Zzp'er: iedere zelfstandige zonder personeel ("zzp'er") die met Eminent op basis van een (model)overeenkomst (tussenkomst) ex artikel 7:400 e.v. BW contracteert teneinde op basis van die overeenkomst van opdracht voor eigen rekening en risico werkzaamheden te verrichten voor de Opdrachtgever en Zzp'er.

## **Artikel 2. Werkingssfeer**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten met Eminent. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Eminent en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4 Indien Eminent niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Eminent in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Indien Eminent bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afweging tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Eminent en de Opdrachtgever.
- 2.6 Eminent heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van de Opdrachtgever in acht dient te nemen. Bij gebreke van protest binnen 14 dagen na mededeling gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe Overeenkomsten alsook op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag der mededeling.

## **Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1 Alle Offertes van Eminent zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Eminent worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2 Eminent kan niet aan haar Offerte worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever:
- een (zoek)opdracht bij Eminent plaatst;
  - de Offerte van Eminent aanvaardt;
  - een gesprek aangaat met een Aspirant (detacherings)medewerker.
- Indien de Opdrachtgever een opdracht plaatst bij Eminent zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door Eminent is bevestigd of wanneer Eminent van start gaat met de uitvoering van de opdracht. Eminent is te allen tijde gerechtigd om een (voorgestelde) Aspirant(detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker of Zzp'er te vervangen.

## **Artikel 4. Betaling**

- 4.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan Eminent verschuldigd is geworden, binnen 30 dagen na (deel)factuurdatum op een door Eminent aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.

- 4.2 Uitsluitend betaling aan Eminent of aan een door Eminent uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Detacheringsmedewerkers – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Detacheringsmedewerkers zijn onverbindend tegenover Eminent en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 4.3 Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan Eminent kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
- 4.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Eminent op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Eminent. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 4.5 Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Eminent moet maken ter effectivering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij Eminent aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van € 230,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 4.7 Tenzij door Eminent anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan. ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Eminent kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het Eminent wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Eminent gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Eminent daaraan gehoor te geven.
- 4.8 Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 4.9 Indien de Opdrachtgever artikel 4.1 niet naleeft dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Eminent als bedoeld in artikel 4.7, is Eminent gemachtigd:
- a. om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer Eminent hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden;
  - b. of haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

## **Artikel 5. Vrees niet nakoming**

- 5.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst Eminent ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, of ofwel de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Eminent niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens Eminent uit

- welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Eminent is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.
- 5.2 Eminent is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Eminent daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 5.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van Eminent.

#### **Artikel 6. Overname**

- 6.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er;
  - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 6.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er tevens verstaan:
- de Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er die bij Eminent is ingeschreven;
  - de Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er die is voorgesteld aan en/of in contact gebracht is met de Opdrachtgever;
  - de Detacheringsmedewerker wiens Terbeschikkingstelling minder dan twaalf maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
- 6.3 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 6.4 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Detacheringsmedewerker aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Detacheringsmedewerker enerzijds en Eminent anderzijds niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met Eminent niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 6.5 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Zzp'er aangaan indien en voor zover de (model)overeenkomst tussen de Zzp'er enerzijds en Eminent anderzijds niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met Eminent niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 6.6 De Opdrachtgever brengt Eminent Schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.
- 6.7 Indien een Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er door tussenkomst van Eminent aan de mogelijke Opdrachtgever is aangedragen en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er binnen twaalf maanden nadat die Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er is voorgesteld, een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze Opdrachtgever aan Eminent een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 30% van het (Opdrachtgevers)tarief dat door Eminent in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er als deze via Eminent werkzaamheden zou hebben verricht voor de Opdrachtgever en wel voor de duur van 2000 uur, met als minimumvergoeding een bedrag van € 15.000,--. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er door Eminent is aangedragen bij de Opdrachtgever. Of de

- Opdrachtgever de Aspirant(detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.
- 6.8 Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met een Detacheringsmedewerker die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Detacheringsmedewerker 2000 uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan Eminent een vergoeding verschuldigd van 30% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 2000 uren minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de Detacheringsmedewerker gewerkte uren.
- 6.9 Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met de Detacheringsmedewerker binnen twaalf (12) maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is geëindigd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 30% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Detacheringsmedewerker van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2000 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de Detacheringsmedewerker gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Detacheringsmedewerker hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Detacheringsmedewerker – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 6.10 In verband met de hogere kosten die Eminent maakt voor de Terbeschikkingstelling van de niet uit Nederland afkomstige Detacheringsmedewerker, geldt voor het bepaalde in dit artikel dat in plaats van het aantal van 2000 uur, het aantal van 3400 uur geldt en voor het percentage van 30% het percentage van 35% indien en zover er sprake is van een niet uit Nederland afkomstige Detacheringsmedewerker.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Eminent jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- a. Eminent is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Eminent is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
  - b. Eminent is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
  - c. de aansprakelijkheid van Eminent, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Eminent in voorkomend geval uitkeert;
  - d. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Eminent – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Eminent, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW,
    - uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen;
    - uit andere hoofde is beperkt tot een bedrag van € 5.000,-- per aanspraak; waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Eminent te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 10.000,-- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 7.2 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Eminent en/of de Detacheringsmedewerkers.
- 7.3 Alle ondergeschikten van Eminent kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Eminent beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 7.4 Schade waarvoor Eminent voor aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Eminent gemeld te worden, op straffe van verval van

het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.

- 7.5 Een aansprakelijkheidsvordering jegens Eminent vervalt binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### **Artikel 8. Geheimhouding**

- 8.1 Eminent en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 8.2 Eminent zal op verzoek van de Opdrachtgever de Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 8.3 Het staat de Opdrachtgever vrij om de Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Eminent over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring / overeenkomst aan Eminent.
- 8.4 Eminent is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Aspirant (detacherings)medewerker, Detacheringsmedewerker en/of Zzp'er.

#### **Artikel 9. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 9.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Eminent en de Opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Eminent te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

### **DEEL B: TER BESCHIKKING STELLEN**

#### **Artikel 10. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling**

- 10.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan: óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalbare periode;
  - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt;
- 10.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet. De Opdrachtgever is gehouden om uiterlijk één maand voordat de Overeenkomst van rechtswege eindigt, Eminent Schriftelijk mede te delen of zij een nieuwe Overeenkomst wenst ten behoeve van dezelfde Detacheringsmedewerker.
- 10.3 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
- 10.4 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is of;
  - de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
  - de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 10.5 Indien Eminent wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Eminent voor de schade die de Opdrachtgever

- dientengevolge leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van Eminent onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 10.6 Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan Eminent om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.
- 10.7 Indien tussen de Detacheringsmedewerker enerzijds en Eminent anderzijds het uitzendbeding geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Detacheringsmedewerker op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Detacheringsmedewerker meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd Schriftelijk aan Eminent bevestigen. Het einde van de Terbeschikkingstelling betekent uitdrukkelijk niet het einde van de Overeenkomst.
- 10.8 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Eminent de Detacheringsmedewerker niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Eminent en de Detacheringsmedewerker is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Eminent schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 10.9 De Opdrachtgever informeert Eminent tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Terbeschikkingstelling, met inachtneming van artikel 10 van de Algemene Voorwaarden, teneinde Eminent in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.
- 10.10 De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.
- 10.11 Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Eminent en Opdrachtgever.

#### **Artikel 11. Informatieverplichting Opdrachtgever**

- 11.1 De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Eminent in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan Eminent en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Eminent nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten.
- 11.2 De Opdrachtgever dient Eminent bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, opdat Eminent deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Detacheringsmedewerker. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever Eminent onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Eminent tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Eminent het Opdrachtgeverstaref te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 11.3 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Eminent verrichtte handelingen en verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
- 11.4 De Opdrachtgever stelt Eminent tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 11.5 De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Eminent zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Eminent het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle

gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Eminent het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat Eminent over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de door Eminent te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.

- 11.6 Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Eminent zijn verstrekt, heeft Eminent het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever. De door Eminent gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Eminent die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 12. Werkprocedure**

- 12.1 De Opdrachtgever verstrekt Eminent voor aanvang van de Overeenkomst en/of Terbeschikkingstelling een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2 Eminent bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende Aspirant (detacherings)medewerkers of Detacheringsmedewerkers, welke Aspirant (detacherings)medewerkers of Detacheringsmedewerkers zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Aspirant (detacherings)medewerker of Detacheringsmedewerker, af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Aspirant (detacherings)medewerker of Detacheringsmedewerker geen doorgang vindt.
- 12.3 Eminent schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Eminent voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Detacheringsmedewerker ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Detacheringsmedewerker.
- 12.4 Als Eminent in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de Cao informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Eminent verstrekken.

## **Artikel 13. Functie en beloning**

- 13.1 De beloning van de Detacheringsmedewerker, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 13.2 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Detacheringsmedewerker uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Eminent onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Detacheringsmedewerker zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling, kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Detacheringsmedewerker daar conform wet- en regelgeving, de Cao en/of de Inlenersbeloning recht op heeft. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Eminent de beloning van de Detacheringsmedewerker én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Eminent verschuldigd.
- 13.3 De Opdrachtgever stelt Eminent tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 13.4 Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de Cao of - indien van toepassing - de Inlenersbeloning en wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.



#### **Artikel 14. Opdrachtgeverstarief**

- 14.1 Het door de Opdrachtgever aan Eminent verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Detacheringsmedewerker gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Eminent op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft. Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Eminent verschuldigd is aan de Detacheringsmedewerker. Over de totale door de Opdrachtgever aan Eminent te betalen vergoeding wordt BTW in rekening gebracht.
- 14.2 De door de Opdrachtgever aan Eminent te betalen vergoeding wordt vermeerderd met de door Eminent verschuldigde transitievergoeding, indien de arbeidsovereenkomst van een Detacheringsmedewerker, waarvan de Terbeschikkingstelling bij dezelfde Opdrachtgever minimaal twee jaar heeft geduurd, eindigt. De transitievergoeding zal door Eminent één op één aan de betreffende Opdrachtgever worden doorberekend.
- 14.3 Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt Eminent de beloning van de Detacheringsmedewerker en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning, meegenomen.
- 14.4 Naast het in lid 3 bedoelde geval is Eminent in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende Cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
- 14.5 Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen de Detacheringsmedewerker enerzijds en Eminent anderzijds rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.
- 14.6 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Eminent gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Eminent kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Eminent zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

#### **Artikel 15. Facturatie en tijdverantwoording**

- 15.1 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels digitale accordering door de Opdrachtgever in de online portal van Eminent dan wel middels door de Opdrachtgever Schriftelijk geaccordeerde urenbriefjes.
- 15.2 Eminent factureert ten minste op basis van het aantal in de Overeenkomst overeengekomen uren dat de Detacheringsmedewerker ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever.
- 15.3 De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat Eminent aansluitend aan de door de Detacheringsmedewerker gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Eminent wordt verstrekt.
- 15.4 Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de Detacheringsmedewerker de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Detacheringsmedewerker de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Eminent gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Detacheringsmedewerker, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

#### **Artikel 16. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen**

- 16.1 De Opdrachtgever is - onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Eminent – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan Eminent te voldoen indien:

- de Detacheringsmedewerker zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:
- de Opdrachtgever de Detacheringsmedewerker korter dan drie uur in staat stelt de uitzendarbeid te verrichten.

#### **Artikel 17. Vervanging en beschikbaarheid**

- 17.1 Eminent is gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Detacheringsmedewerker door een andere Detacheringsmedewerker onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Eminent, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke Cao en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd Schriftelijk motiveren.
- 17.2 Eminent schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Eminent om welke reden dan ook een (vervangende) Detacheringsmedewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

#### **Artikel 18. Opschortingsrecht**

- 18.1 Indien Eminent door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van Eminent, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Eminent bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.
- 18.2 Indien Eminent door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie en bedrijfsstoring.

#### **Artikel 19. Goede uitoefening van leiding en toezicht**

- 19.1 De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Detacheringsmedewerker bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 19.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Detacheringsmedewerker op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 19.3 Tewerkstelling van de Detacheringsmedewerker in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling Schriftelijk is overeengekomen met Eminent en de Detacheringsmedewerker.
- 19.4 De Opdrachtgever zal aan de Detacheringsmedewerker de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
- 19.5 De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Eminent verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Eminent.

#### **Artikel 20. Arbeidsomstandigheden**

- 20.1 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 20.2 De Opdrachtgever is jegens de Detacheringsmedewerker en Eminent verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende

- regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 20.3 De Opdrachtgever is gehouden om aan de Detacheringsmedewerker en aan Eminent tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, Schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Detacheringsmedewerker actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- 20.4 Indien de Detacheringsmedewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Eminent zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 20.5 De Opdrachtgever zal aan de Detacheringsmedewerker vergoeden - en Eminent vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Detacheringsmedewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Eminent daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek. Onder de zinsnede “die de Detacheringsmedewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt” wordt hier uitdrukkelijk ook bedoeld de schade die de Detacheringsmedewerker lijdt tijdens zijn woon-werkverkeer.
- 20.6 Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Detacheringsmedewerker leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en Eminent vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 20.7 De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Eminent verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Eminent.

#### **Artikel 21. Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever**

- 21.1 De Opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Detacheringsmedewerker diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Detacheringsmedewerker is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.
- 21.2 De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Detacheringsmedewerker vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy- en regelgeving.
- 21.3 De Opdrachtgever aan wie door Eminent een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Eminent is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
- 21.4 Eminent is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 21.5 De Opdrachtgever zal Eminent te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens Eminent wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

## **Artikel 22. Medezeggenschap**

- 22.1 De Opdrachtgever is gehouden om de Detacheringsmedewerker die lid is van de ondernemingsraad van Eminent of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 22.2 Indien de Detacheringsmedewerker medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstaref ook verschuldigd over de uren waarin de Detacheringsmedewerker onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 22.3 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Detacheringsmedewerkers in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Eminent verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

## **Artikel 23. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs**

- 23.1 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot -:
- artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt dat de Detacheringsmedewerkers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
  - artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Detacheringsmedewerkers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van de Opdrachtgever;
  - artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zal Eminent tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Detacheringsmedewerkers, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Detacheringsmedewerkers verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden.

## **Artikel 24. Verboden onderscheid en bejegening Detacheringsmedewerker**

- 24.1 De Opdrachtgever en Eminent zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetere- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. De Opdrachtgever en Eminent zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en de behandeling van de Detacheringsmedewerker.
- 24.2 De Opdrachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de Detacheringsmedewerker op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 24.3 Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Detacheringsmedewerker op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Eminent betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

## **Artikel 25. Aansprakelijkheid**

- 25.1 Eminent zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.
- 25.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Eminent, de Detacheringsmedewerker en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Detacheringsmedewerker. Eminent is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Detacheringsmedewerker. De Opdrachtgever vrijwaart Eminent

voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.

- 25.3 De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Eminent een kopie van het polis blad te overleggen aan Eminent.

#### **Artikel 26. Intellectuele en industriële eigendom**

- 26.1 Eminent zal de Detacheringsmedewerker op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Detacheringsmedewerker toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Eminent in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Detacheringsmedewerker of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Eminent.
- 26.2 Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Detacheringsmedewerker aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Eminent over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Eminent.
- 26.3 Eminent is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Detacheringsmedewerker verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Detacheringsmedewerker zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

### DEEL C: WERKZAAMHEDEN ZZP'ERS

#### **Artikel 27. Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

- 27.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of voor de duur van een project.
- 27.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbaar gebeurtenis zich voordoet.
- 27.3 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk (dat wil zeggen per brief of per e-mailbericht) te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij Eminent Schriftelijk een andere termijn overeenkomt met de Opdrachtgever.
- 27.4 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is of;
  - de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
  - de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

#### **Artikel 28. Aansprakelijkheid**

- 28.1 Eminent staat ervoor in dat de door haar geselecteerde Zzp'er gekwalificeerd is en de werkzaamheden op zorgvuldige wijze zal vervullen. Eminent is evenwel niet betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden en is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten die mogelijk voortvloeien in verband met handelen en/of nalaten van de Zzp'er, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Eminent. De Opdrachtgever vrijwaart Eminent voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of kosten. Eventuele aansprakelijkheid van Eminent is beperkt tot hetgeen in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

#### **Artikel 29. Vervanging**

- 29.1 Het staat Eminent vrij om voor vervanging te zorgen, indien de Zzp'er verhinderd is de werkzaamheden te verrichten.
- 29.2 De vervanger van Zzp'er dient aan dezelfde objectieve en noodzakelijke kwalificaties te voldoen als Zzp'er.

### **Artikel 30. Relatiebeding**

- 30.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede binnen één jaar na beëindiging daarvan de Zzp'er in dienst te laten treden bij de Opdrachtgever, noch anderszins werkzaamheden, om niet of tegen betaling, voor de Opdrachtgever te (laten) verrichten, zonder tussenkomst van Eminent.
- 30.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Zzp'er tevens verstaan de (aspirant) Zzp'er die door Eminent is voorgesteld aan de Opdrachtgever. In dat geval is het de Opdrachtgever niet toegestaan om binnen één jaar na het voorstellen van de Zzp'er aan de Opdrachtgever, de Zzp'er in dienst te laten treden bij de Opdrachtgever, noch anderszins werkzaamheden, om niet of tegen betaling, voor de Opdrachtgever te (laten) verrichten, zonder tussenkomst van Eminent.
- 30.3 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, is de Opdrachtgever aan Eminent een direct opeisbare – en niet voor verrekening vatbare – boete verschuldigd van € 15.000,- (zegge: tienduizend Euro) per overtreding en € 500,- (zegge: vijfhonderd Euro) per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Eminent om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 31. Opschortingsrecht**

- 31.1 Indien Eminent door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van Eminent, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Eminent bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.
- 31.2 Indien Eminent door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie en bedrijfsstoring.
- 31.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de werkzaamheden van de Zzp'er tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
- 31.4 In afwijking van lid 3 van dit artikel is opschorting wel mogelijk als:
- dit Schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd; én
  - de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is; én
  - Eminent jegens de Zzp'er met succes een beroep erop kan doen geen tarief verschuldigd te zijn, over de periode waarin de Zzp'er geen werkzaamheden uitvoert.

### **Artikel 32. Facturatie en tijdverantwoording**

- 32.1 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels digitale accordering door de Opdrachtgever in de online portal van Eminent dan wel middels door de Opdrachtgever geaccordeerde urenbriefjes.
- 32.2 De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat Eminent aansluitend aan de week dat de zzp'er diensten heeft verricht over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Eminent wordt verstrekt.
- 32.3 Indien en voor zover de uren op de factuur van de Zzp'er niet overeen komen met de (digitale) tijdverantwoording van de Opdrachtgever, is Eminent gerechtigd de uren vast te stellen overeenkomstig de factuur van de Zzp'er, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.